

# PRAKTISCHE INFORMATIE

## Algemene voorwaarden

In de Algemene voorwaarden staat omschreven op welke basis u een relatie aangaat met De Voetreflextherapeut. Rechten, plichten en verwachtingen, die gelden als u behandeld wordt. Andere dan deze Algemene voorwaarden gelden niet.

### Definities

De therapeut: Linda van der Linden Voetreflex therapeut

Cliënt: De persoon die zich voor behandeling bij de De Voetreflextherapeut heeft gemeld.

Behandelplan: Op intake, anamnese en onderzoek gebaseerd behandelingsplan met als doel de gezondheidsklacht van de cliënt weg te nemen of te verminderen.

Behandeltraject: het onderling overeengekomen traject van meerdere behandelafspraken, met richtlijnen voor planning (dagelijks, wekelijks, 2-wekelijks, 4-wekelijks)

### Behandeling en dossier

De therapeut stelt een individueel behandelplan op, waarin globaal wordt weergegeven welke klachten de cliënt heeft, wat de wijze van behandeling zal zijn en met welke (bezoek)frequentie de behandeling zal plaatsvinden. Relevante wijzigingen hierin zullen steeds worden vastgelegd.

De cliënt neemt kennis van het behandelplan en stemt hiermee in, voordat het behandeltraject wordt gestart.

De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de, middels het intake- en anamneseformulier, aan de therapeut verstrekte relevante informatie. Dit betreft zowel praktische informatie, zoals geboortedatum en adres, als informatie aangaande de klacht en gezondheid van de cliënt.

De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.

De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens (m.u.v. de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden).

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen (be-)handelingen verrichten.

De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

## Beëindiging behandelingen

Beëindiging van de behandeling kan altijd met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de cliënt voortzetting van het behandeltraject niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij dit eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt, tegen het advies van de therapeut in, het traject beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in, voor eigen risico, het behandeltraject voortijdig heeft beëindigd.

De therapeut kan het overeengekomen behandeltraject slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal, desgewenst, in een dergelijke situatie hulp en advies bieden bij het vinden van een andere therapeut.

## Tarieven, betaling en annulering

De therapeut informeert de cliënt over de gehanteerde tarieven, die overeenkomen met de informatie op de website en de prijslijst. Bij een geplande aanpassing van de tarieven, dient de therapeut dit tijdig aan te kondigen. Tijdig is uiterlijk bij het vastleggen van de behandelafpraak.

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Betalingswijze: De behandelingen kunnen contant of per bank betaald worden. Dit wordt in overleg besloten. De betalingstermijn per bank is 10 dagen.

De therapeut dient, als zij genoodzaakt is een afspraak te annuleren, zo tijdig mogelijk de cliënt te informeren. Zij dient hiervoor de meest efficiënte beschikbare contactmogelijkheden van de cliënt te benutten.

## Uw privacy

Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Dit is een verplichting vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Om u goed en gericht te kunnen behandelen heb ik gegevens nodig over uw gezondheid. Voor de financiële afhandeling heb ik naam, adres, geboortedatum en verzekeringsgegevens nodig. Ik verwerk zowel gezondheids- als meer administratieve gegevens in een dossier. Dit is voor mij als therapeut een verplichting vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Ik heb expliciet toestemming van u nodig om uw gegevens te kunnen vastleggen in een dossier. Daarvoor heb ik uw (elektronische) handtekening nodig.

De persoonsgegevens worden verwerkt door mij: *Linda van der Linden*

Ik krijg de persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u verstrekt via de website, email, telefoon, app en bij de intake.

### **Persoonsgegevens**

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Inhoud van communicatie, aangaande gezondheid en afspraken

### **Doeleinden**

De Voetreflextherapeut gebruikt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het inhoud geven aan de behandelingen
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen.

### **Grondslagen**

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze behandelovereenkomst en u dus te kunnen behandelen, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Verstrekking van uw gegevens aan andere bedrijven**

Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden wanneer De Voetreflextherapeut vanwege een wettelijke verplichting hieraan moet voldoen. Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Verstrekking aan andere therapeuten/zorgverleners**

Alleen met uw toestemming kunnen uw gegevens worden gedeeld met andere therapeuten. Dit is bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of wanneer u als client (tijdelijk) bij een andere therapeut onder behandeling gaat.

### **Het bewaren van gegevens en dossier**

De Voetreflextherapeut zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Daarna worden uw gegevens bewaard en niet meer verwerkt. Bepaalde gegevens moeten lang bewaard worden, omdat De Voetreflextherapeut zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en de WGBO.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Hiervoor heeft De Voetreflextherapeut passende beveiligingsmaatregelen genomen, o.a. door beveiligde online-systemen, websites en wachtwoorden.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om De Voetreflextherapeut een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u De Voetreflextherapeut verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

### **Contact**

Vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: *Linda van der Linden*. [dntijdvoetreflextherapie@gmail.com](mailto:dntijdvoetreflextherapie@gmail.com). 06-25074274.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door De Voetreflextherapeut, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor **contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens**.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **10 december 2022**.

**De Voetreflextherapeut** kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.